

BETALINGEN MET QR-CODE

HANDLEIDING

ECR-INTEGRATIE

1. CONTEXT

In de komende maanden wordt het mogelijk om **betalingen met een QR-code** te ontvangen op onze Worldline-terminals. Op het scherm van de terminal wordt dan een dynamische QR-code weergegeven, die de klant dient te scannen met de betaal-app op zijn smartphone. (bv. Payconiq, AliPay of WeChat Pay).

Betalingen met QR-code worden ook mogelijk wanneer de terminal is aangesloten op een elektronische kassa. Dit document legt uit welke impact de implementatie van betalingen met QR-code hebben op dergelijke elektronische kassasystemen.

Het **integratieprotocol moet niet worden aangepast** voor de bijkomende QR-code-functies, zoals nieuwe berichten of gegevensvelden.

Voor de drie nieuwe merken worden een merk-ID en een applicatie-ID toegewezen. Deze **nieuwe merk-ID's** moeten in de elektronische kassa of verkoopautomaat worden geconfigureerd en indien de applicatie-ID wordt gebruikt om de aanvaarde merken voor een specifieke betaling te beperken, moeten deze nieuwe ID's ook worden geconfigureerd/toegevoegd achter de overeenkomstige toets.



2. BETALEN MET QR-CODE OP WORLDLINE TERMINALS

2.1 QR-CODE OP HET TERMINALSCHERM

Met de nieuwe generische QR-code van Worldline **verschijnt de QR-code automatisch** op het scherm van de terminal zodra de kassier het openstaande bedrag invoert. We nemen het voorbeeld van een Payconiq-betaling, die als volgt gaat:

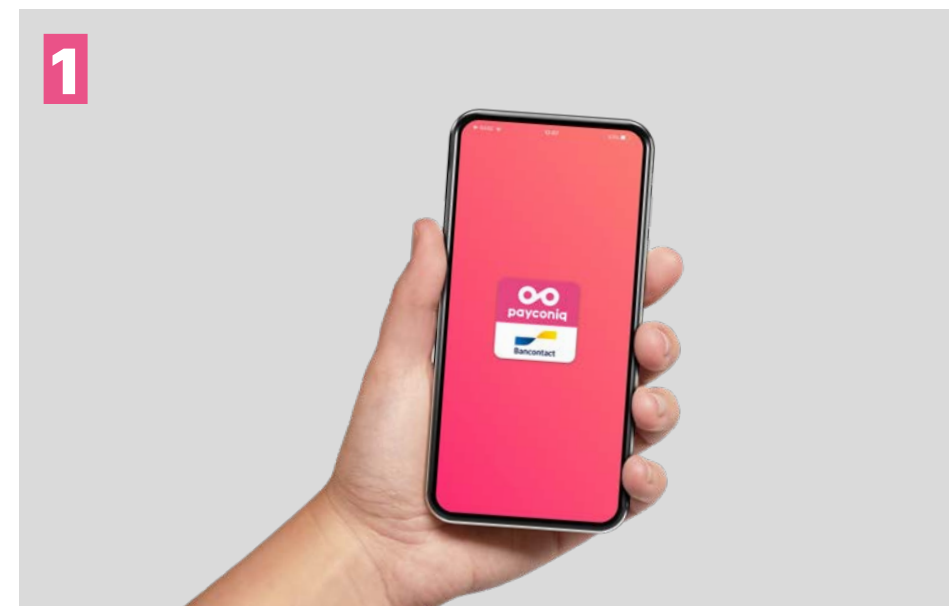
1. De consument scant de QR-code van Worldline op de terminal met zijn Payconiq-app
2. Payconiq herkent de code en stuurt de aanmeld- en consumentengegevens naar Worldline
3. De Worldline-server zendt de consumentengegevens naar de terminal
4. De terminal stuurt een autorisatieverzoek naar de Worldline-server, die op zijn beurt een betalingsverzoek naar Payconiq stuurt met de overeenkomstige API's
5. De consument dient de transactie goed te keuren
6. Via alle systemen wordt een bevestiging teruggestuurd naar de terminal
7. Payconiq activeert de SCT-betaling vanaf de bank van de consument, verzamelt de fondsen en stuurt ze (in bulk) naar Worldline, die de handelaar uitbetaalt vanaf zijn eigen account



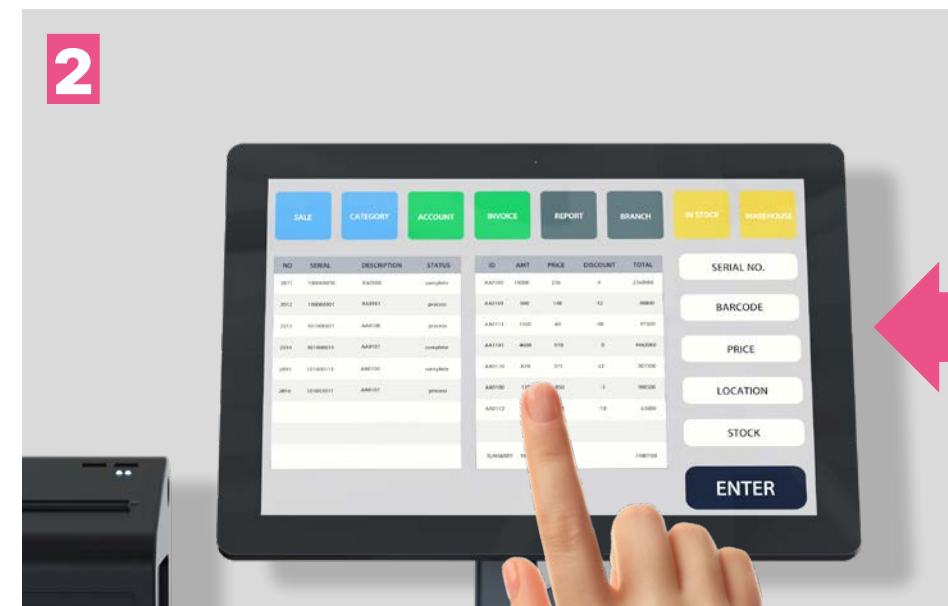
2.2 VOORBEELD VAN EEN PAYCONIQ-BETALING OP YOMANI & YOXIMO

MOBIELE BETALINGEN IN UW WINKEL EEN FLUITJE VAN EEN CENT MET PAYCONIQ

Iedereen heeft tegenwoordig een smartphone op zak en meer hebt u niet nodig om moeiteloos te betalen met Payconiq. Met deze gebruiksvriendelijke app kunnen klanten betalen met hun smartphone. Het werkt als volgt:



1 Uw klant opent de app Payconiq by Bancontact op zijn smartphone.



2 Voer het aankoopbedrag in op de kassa.



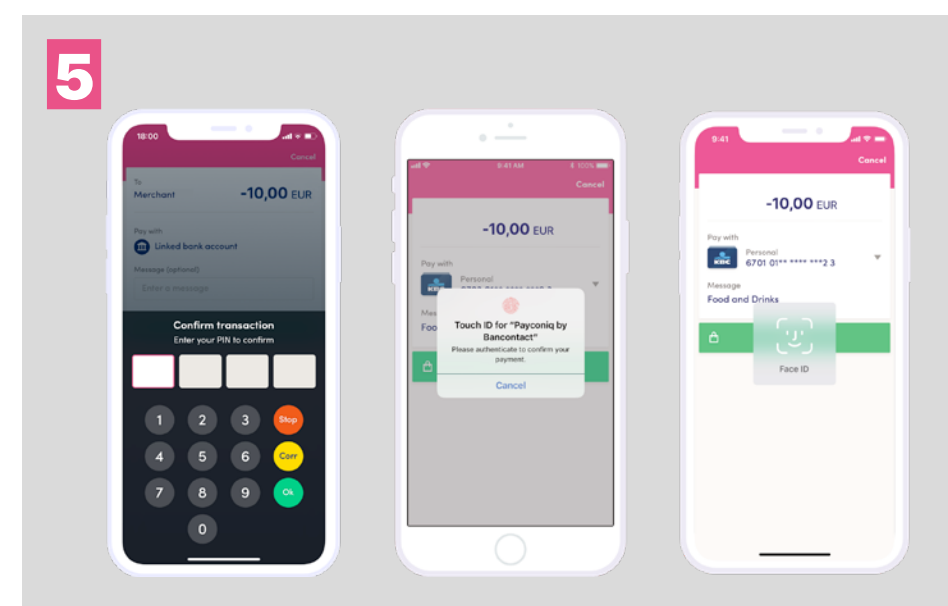
2 Voer het aankoopbedrag in op de terminal.



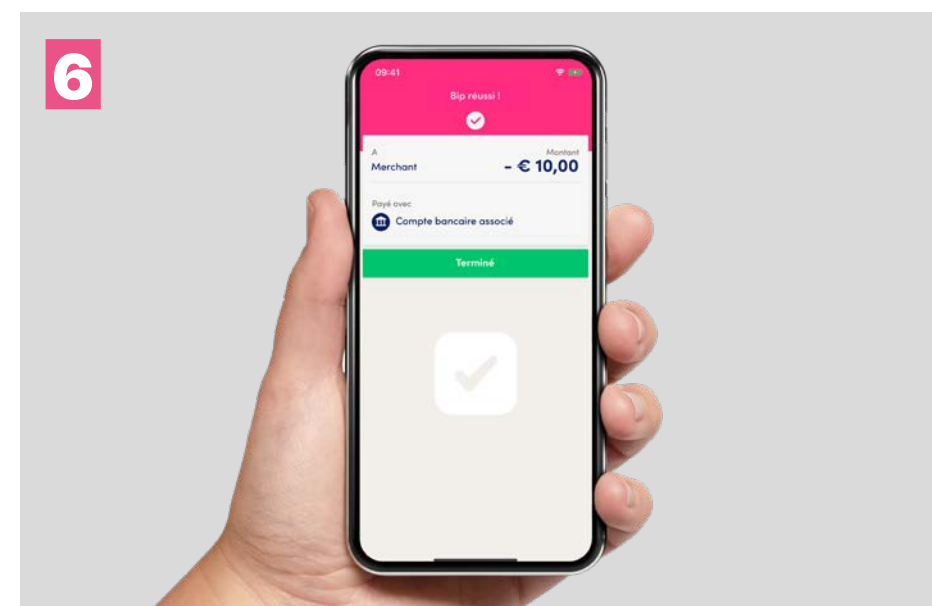
3 De QR-code verschijnt automatisch op het scherm van de Worldline-terminal. De handelaar/kassier hoeft verder niets te doen.



4 De klant scant de QR-code op de terminal met zijn smartphone.



5 De klant gebruikt zijn pincode, vingerafdruk of Face-ID om de betaling te bevestigen.



6 De betaling is voltooid.



7 Wanneer de betaling geslaagd is, ontvangt de klant een bevestiging via de app en een aankoopbewijs.

TWEE BELANGRIJKE OPMERKINGEN

- Wanneer een klant wil betalen met zijn Payconiq by Bancontact-app, **moet zijn smartphone verbonden zijn met een wifi- of 4G-netwerk.**
- Om te betalen met Payconiq moet het aankoopbedrag **ten minste 0,02 euro zijn. De maximale daglimiet bedraagt 500 euro.**

VRAGEN?

Neem contact op met de Supportafdeling van Worldline. (02 727 88 99 – druk op 1 voor Technische diensten)

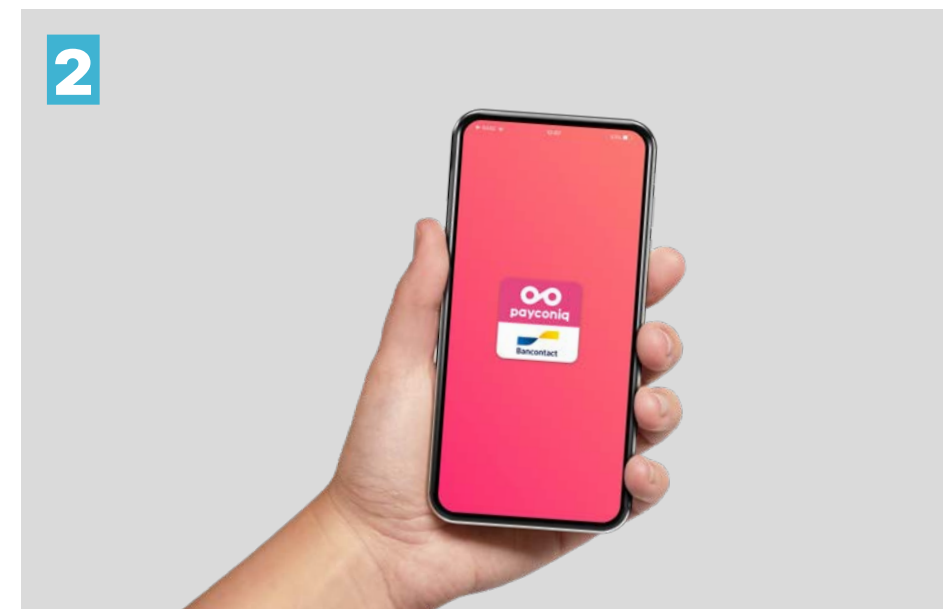
2.3 VOORBEELD VAN EEN PAYCONIQ-BETALING OP VALINA

HEBT U EEN ONBEMANDE TERMINAL? LAAT UW KLANTEN BETALEN MET PAYCONIQ!

Een kop koffie, een frisdrankje of een flesje water? Ook aan onbemande terminals kunnen uw klanten met Payconiq betalen. Dat gaat heel eenvoudig. De klant heeft enkel zijn smartphone en de Payconiq-app nodig. Het werkt als volgt:



Uw klant kiest een product.



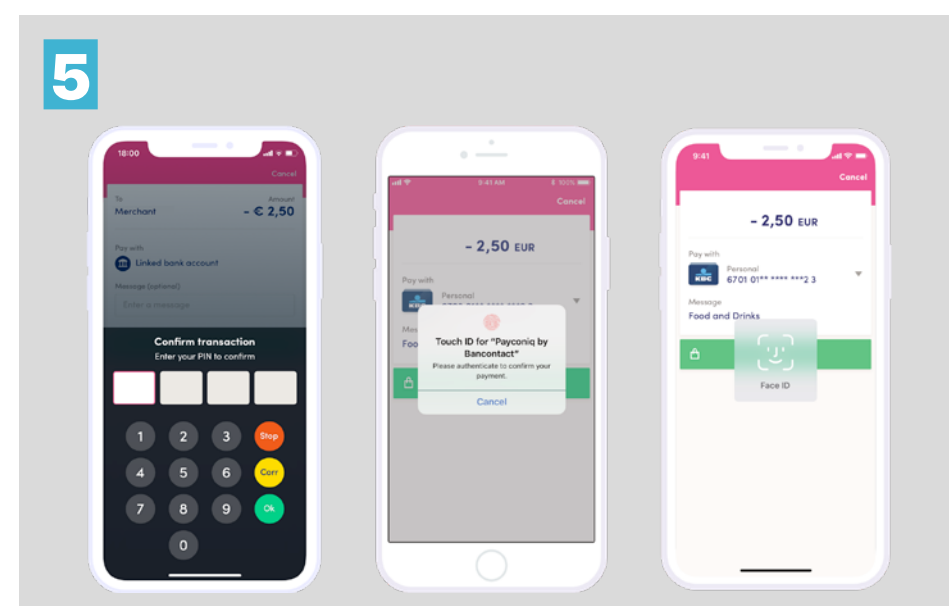
Uw klant opent de app Payconiq by Bancontact op zijn smartphone.



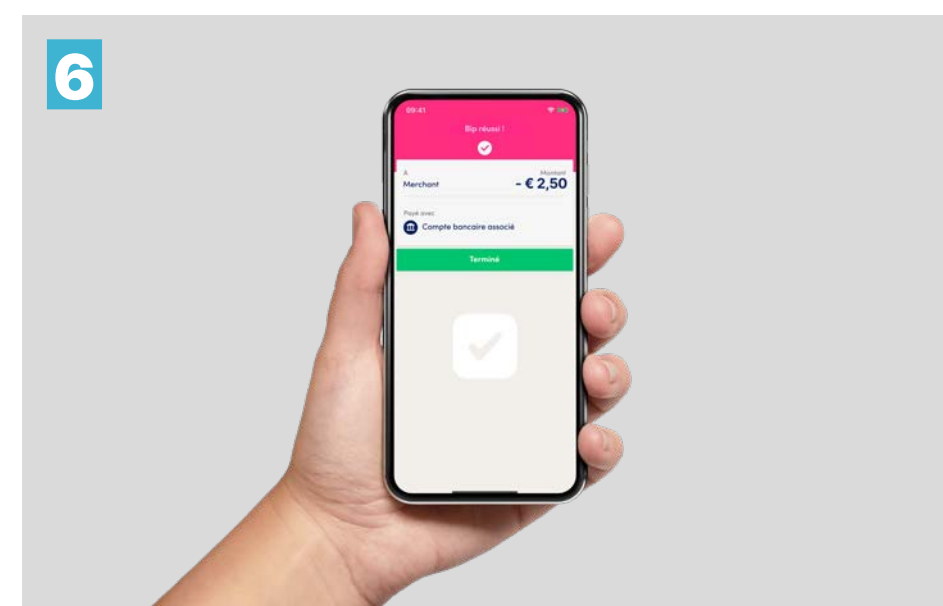
De QR-code verschijnt automatisch op het scherm van de VALINA-betaalterminal.



De klant scant de QR-code op de terminal met zijn smartphone.



De klant gebruikt zijn pincode, vingerafdruk of Face-ID om de betaling te bevestigen.



Wanneer de betaling geslaagd is, ontvangt de klant een bevestiging via de app.



De betaling is voltooid.

TWEE BELANGRIJKE OPMERKINGEN

- Wanneer een klant wil betalen met zijn Payconiq by Bancontact-app, **moet zijn smartphone verbonden zijn met een wifi- of 4G-netwerk.**
- Om te betalen met Payconiq moet het aankoopbedrag **ten minste 0,02 euro zijn. De maximale daglimiet bedraagt 500 euro.**

VRAGEN?

Neem contact op met de Supportafdeling van Worldline. (02 727 88 99 – druk op 1 voor Technische diensten)

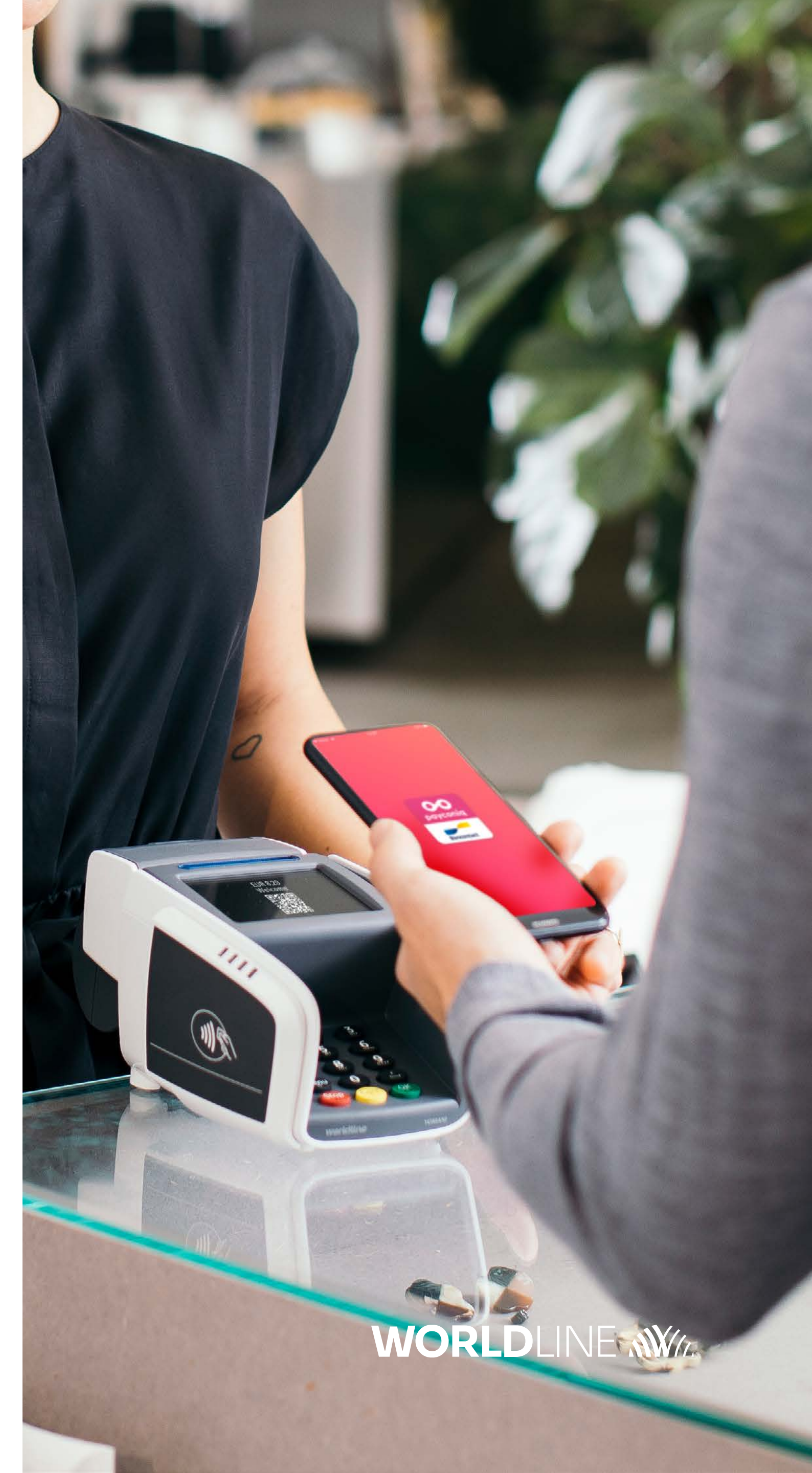
3. VOORBEREIDING ECR-SETUP VOOR BETALINGEN MET QR-CODE

De lancering van de merken voor betalingen met QR-code zal **weinig impact** hebben op uw bestaande VIC- of CTEP-integraties, zelfs bij onbemande terminals (VALINA). Bijgevolg zijn er geen belangrijke wijzigingen aan de kassa te voorzien.

Als u Payconiq, AliPay of WeChat Pay wenst te gebruiken in uw back-office of in de rekeneenheden van de kassa, moeten ze worden toegevoegd aan de ECR-applicatie. Het integratieprotocol moet niet worden aangepast voor deze bijkomende functies, zoals nieuwe berichten of gegevensvelden.

Voor de drie nieuwe merken worden drie merk-ID's en drie applicatie-ID's toegewezen. Deze **nieuwe merk-ID's** moeten in de elektronische kassa of verkoopautomaat worden **geconfigureerd** en indien de applicatie-ID wordt gebruikt om de aanvaarde merken voor een specifieke betaling te beperken, moeten deze nieuwe ID's ook worden geconfigureerd/toegevoegd achter de overeenkomstige toets.

Indien er een transactieverzoek wordt verzonden met een beperking van de toegelaten merken (bv. enkel maaltijdcheques) en zonder een van de drie nieuwe QR-merk-ID's, zal de QR-code niet worden weergegeven op de terminal. De correcte parameters voor Payconiq, AliPay & WeChat Pay vindt u hieronder of in de bijlage met gemeenschappelijke **parameters**, die nu beschikbaar zijn op het **Partner Extranet**.



3.1 CONFIGURATIE VAN GEMEENSCHAPPELIJKE PARAMETERS IN HET VIC-PROTOCOL

COMBINATIETABEL MERK-ID'S

ID	MERK
9001	QR-code Alipay
9002	QR-code WeChat
9003	QR-code Payconiq

VIC BIT MAP APPLICATION ID'S

VIC_BIT_MAP_APPLICATION_ID (HEX)	TERMINAL APPLICATIE / MERK
00 00 00 00 00 10 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00	QR-code Alipay
00 00 00 00 00 20 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00	QR-code WeChat
00 00 00 00 00 40 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00	QR-code Payconiq

3.2 QR-CODE OP TERMINAL

De aanvaarding van betalingen met QR-code hangt af van twee voorwaarden:

- Voor een handelaar Payconiq, AliPay of WeChat Pay kan aanvaarden, dient de Worldline-handelaar zich contractueel akkoord te verklaren om deze als betaalmiddel te aanvaarden.
- Zodra het contract is ondertekend, moet er een software-update worden uitgevoerd om de dynamische QR-code weer te geven op de terminals. Meer details en een eerste indruk van de implementatieplanning vindt u hieronder.

Zodra software en contract in orde zijn, wordt er bij elk betalingsverzoek een QR-code weergegeven (indien niet beperkt tot specifieke merken zonder QR). Als de klant vervolgens de code scant met zijn Payconiq-app, wordt de betaling verwerkt als een Payconiq-betaling. Als de klant de code scant met zijn AliPay-app, wordt de betaling verwerkt als een AliPay-betaling.

4. ACTIVERING VAN PAYCONIQ, ALIPAY & WECHAT PAY

4.1 SOFTWARE UPDATE T20.02.02

Zoals daarnet aangegeven, is het cruciaal dat de terminalsoftware wordt bijgewerkt om betalingen met QR-code te activeren op de Worldline-terminals. Concreet moeten de terminals worden gemigreerd naar softwareversie T 20.02.02. Deze software-update omvat **twee belangrijke functies**:

- Activering van dynamische QR-codes
- Aanpassing van de drivers van het Bancontact-toestel voor de draadloze aanvaarding van nieuw uitgegeven Bancontact-kaarten met Visa-functie

Verder zijn er geen bugfixes of verbeteringen gepland die het gebruik van de terminal kunnen beïnvloeden.

4.2 IMPLEMENTATIEPLANNING

Vanaf mei zal de nieuwe softwareversie worden uitgebracht voor tests, pilootfase en implementatie op uw terminals. Vergeet niet om uw terminals 's nachts verbonden te houden met het netwerk. Als u de software niet noodzakelijk wenst te testen, zal Worldline de implementatie automatisch plannen.

Indien u de nieuwe software wenst te **testen**, neemt u contact op met Worldline na de publicatie van de volgende lanceringsnota's:

- Als u een specifieke leveringsmanager voor Worldline hebt, neem dan contact op met deze persoon.
- Alle andere handelaars kunnen een e-mail sturen naar **rollout-belgium@worldline.com**

Hebt u nog andere **vragen**? Aarzel dan niet om contact op te nemen met uw Customer Delivery Manager of Sales-contactpersoon bij Worldline.

Digital Payments
for a Trusted World

WORLDLINE 