

PAIEMENTS PAR CODE QR INTÉGRATION ECR MANUEL

1. CONTEXTE

Dans les mois à venir, les **paiements par code QR** seront acceptés sur les terminaux Worldline. Les clients verront apparaître un code QR dynamique à l'écran du terminal et pourront alors le scanner avec leur smartphone au moyen de leur application de paiement (par exemple Payconiq, AliPay ou WeChat Pay).

Les terminaux connectés à une caisse enregistreuse électronique (ECR) disposeront également de la fonctionnalité de paiement par code QR. Ce document a pour objectif d'expliquer les conséquences de la mise en œuvre du paiement par code QR sur une telle configuration ECR.

Le **protocole d'intégration** pour la fonctionnalité supplémentaire avec code QR **reste inchangé**, sans nouveaux messages ou champs de données.

Les 3 nouvelles marques prises en charge se verront attribuer un ID de marque et un ID d'application. Les **nouveaux ID de marque** devront être configurés dans la caisse enregistreuse ou l'appareil. En cas d'utilisation de l'ID d'application en vue de limiter les marques acceptées pour un paiement spécifique, ces nouveaux ID devront également être configurés/ajoutés derrière le bouton correspondant.



2. PAIEMENTS PAR CODE QR SUR LES TERMINAUX WORLDLINE

2.1 CODE QR SUR L'ÉCRAN DU TERMINAL

Grâce au nouveau système de code QR générique Worldline, le **code apparaîtra automatiquement** à l'écran du terminal dès que le caissier aura saisi le montant à payer. Prenons l'exemple d'un paiement par Payconiq, qui se déroulera donc comme suit :

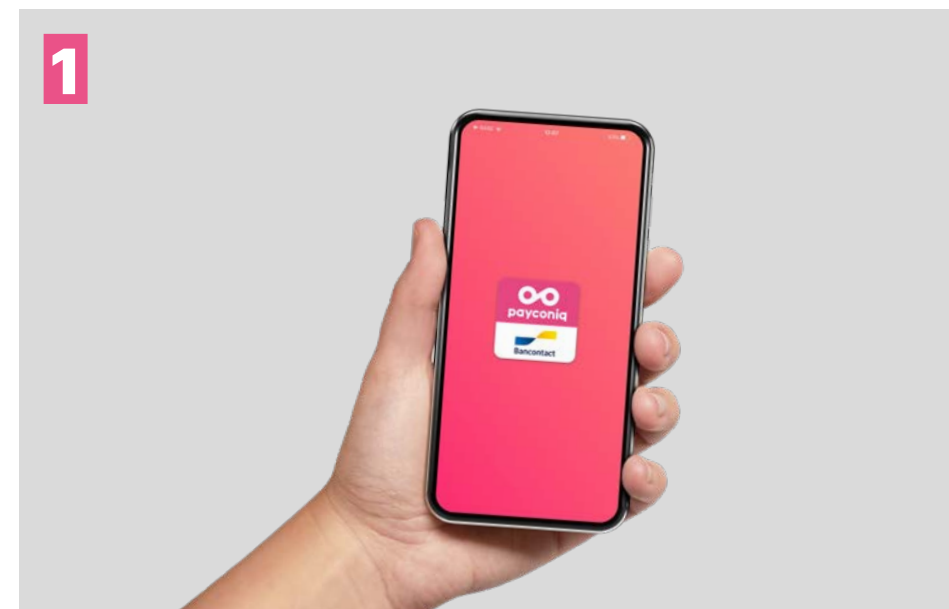
1. Le client scanne le code QR Worldline sur le terminal au moyen de son application Payconiq
2. Payconiq identifie le code et transmet les données liées à l'enregistrement et au client à Worldline
3. Le serveur de Worldline envoie les données du client vers le terminal
4. Le terminal envoie une demande d'autorisation au serveur de Worldline, qui envoie ensuite une demande de paiement à Payconiq en utilisant les API correspondantes
5. Le client est invité à approuver la transaction
6. La confirmation est renvoyée au terminal en passant par tous les systèmes
7. Payconiq lance le processus de paiement SCT depuis la banque du client, récupère les fonds et les envoie (en masse) à Worldline, qui effectue alors le paiement au commerçant depuis son propre compte



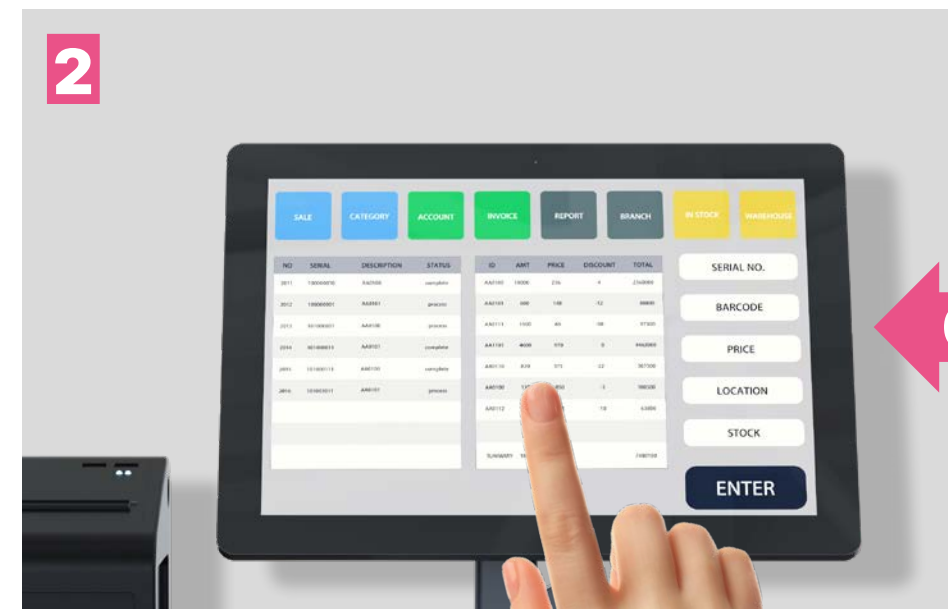
2.2 EXEMPLE DE PAIEMENT PAR PAYCONIQ SUR YOMANI & YOXIMO

PAIEMENT MOBILE DANS VOTRE MAGASIN RIEN DE PLUS SIMPLE AVEC PAYCONIQ !

Tout le monde garde généralement son smartphone sur soi et il suffit d'installer l'application Payconiq dessus pour pouvoir régler ses achats en toute simplicité ! Cette application facile à utiliser permet aux clients d'effectuer des paiements avec leur smartphone. Voici comment fonctionne ce système :



1
Votre client ouvre l'application Payconiq by Bancontact sur son smartphone.



2
Vous saisissez le montant à payer sur la caisse enregistreuse.



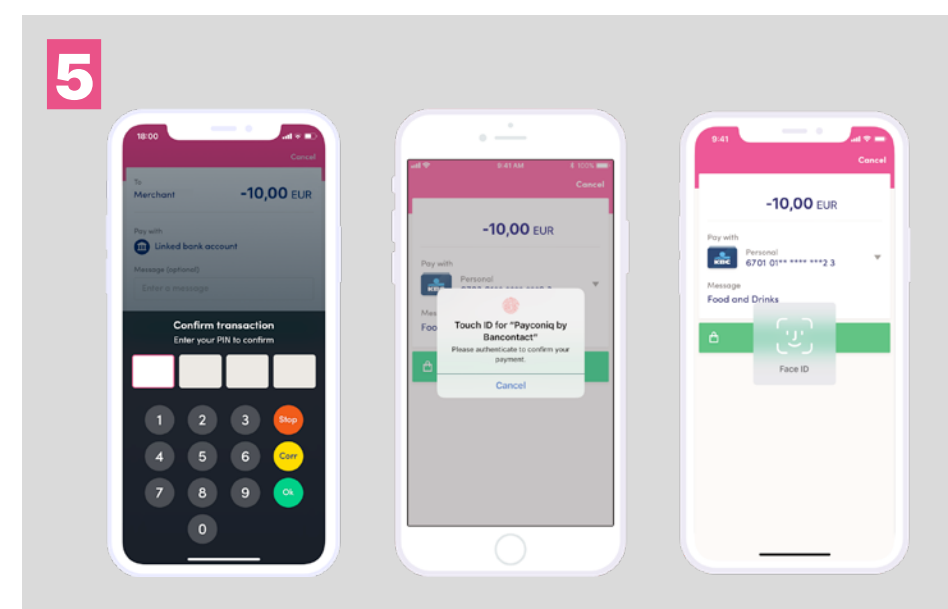
2
Vous saisissez le montant à payer sur le terminal.



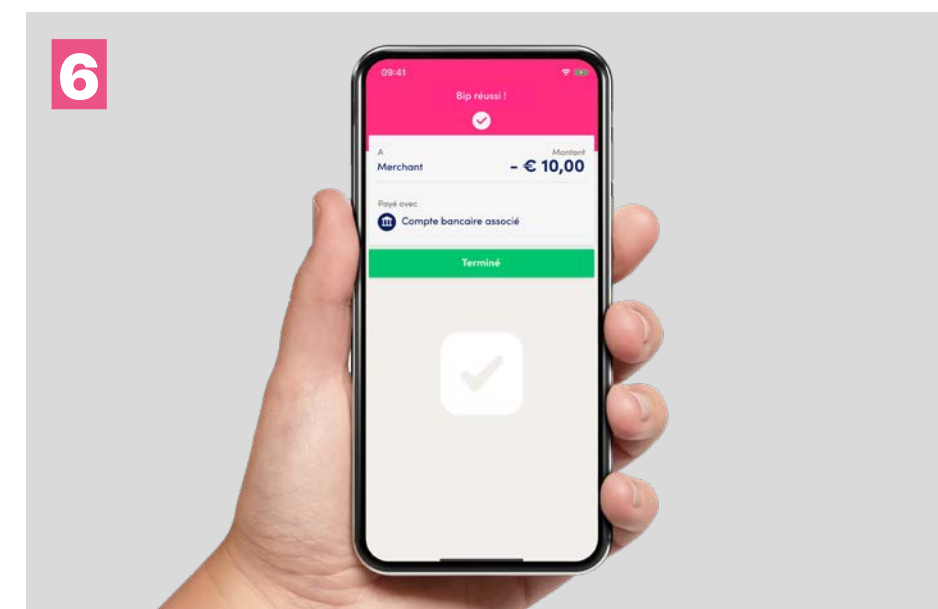
3
Le code QR s'affiche automatiquement à l'écran du terminal Worldline. Le commerçant/caissier ne doit plus rien faire.



4
Votre client scanne le code QR sur le terminal à l'aide de son smartphone.



5
Votre client utilise son code PIN, son empreinte digitale ou la reconnaissance faciale pour confirmer le paiement.



6
Le paiement est terminé !



7
Une fois le paiement achevé, votre client reçoit une notification de confirmation dans l'application ainsi que son ticket de caisse.

DEUX REMARQUES IMPORTANTES

- Si le client souhaite payer au moyen de l'application Payconiq by Bancontact, son smartphone doit être connecté à un réseau Wi-Fi ou mobile.
- Pour pouvoir utiliser Payconiq comme moyen de paiement, le montant de l'achat doit être d'au moins 0,02 euro. La limite de dépense est fixée à 500 euros par jour.

DES QUESTIONS ?

Veillez contacter le support technique de Worldline (02 727 88 99 – sélectionnez 1 pour une assistance technique)

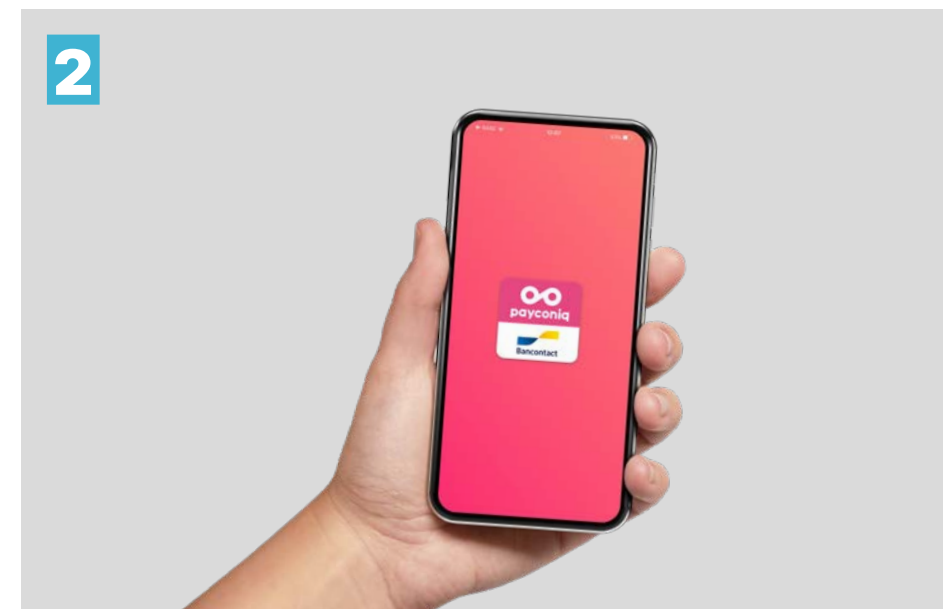
2.3 EXEMPLE DE PAIEMENT PAR PAYCONIQ SUR VALINA

VOUS DISPOSEZ D'UN TERMINAL AUTONOME ? LAISSEZ VOS CLIENTS PAYER AVEC PAYCONIQ !

Payer un café, un soda ou une bouteille d'eau avec Payconiq à un terminal autonome ? C'est simple comme bonjour ! Tout ce dont vos clients ont besoin, c'est de leur smartphone et de l'application Payconiq. Voici comment fonctionne ce système :



1 Votre client sélectionne le produit souhaité.



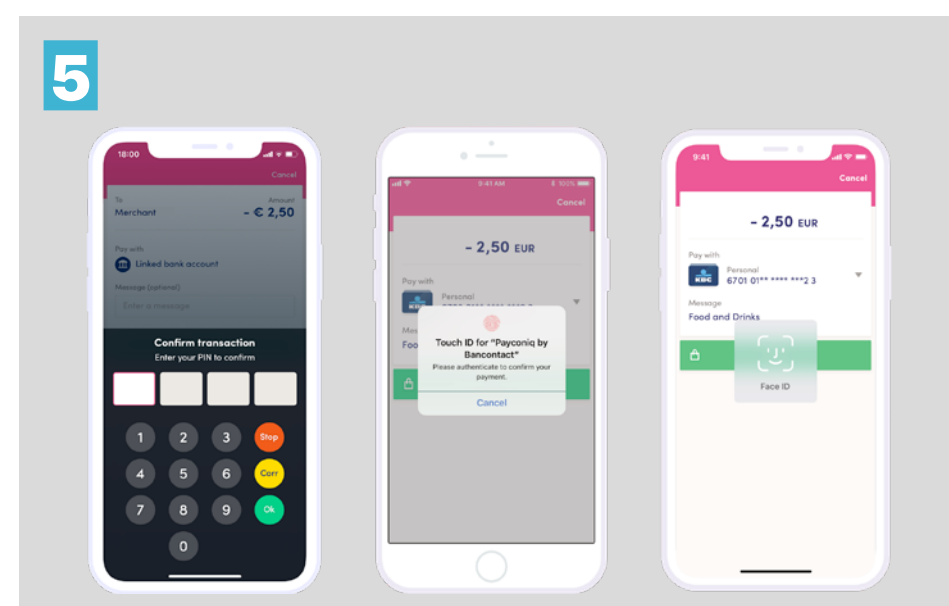
2 Votre client ouvre l'application Payconiq by Bancontact sur son smartphone.



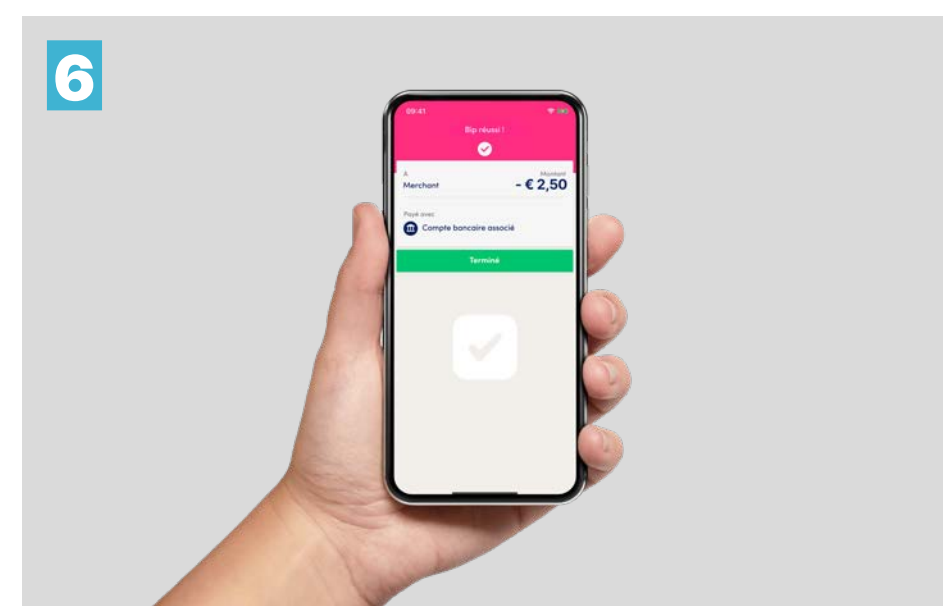
3 Le code QR s'affiche automatiquement à l'écran du terminal de paiement VALINA.



4 Votre client scanne le code QR sur le terminal à l'aide de son smartphone.



5 Le client utilise son code PIN, son empreinte digitale ou la reconnaissance faciale pour confirmer le paiement.



6 Une fois le paiement achevé, votre client reçoit une notification de confirmation dans l'application.



7 Le paiement est terminé !

DEUX REMARQUES IMPORTANTES

- Si le client souhaite payer au moyen de l'application Payconiq by Bancontact, son smartphone doit être connecté à un réseau Wi-Fi ou mobile.
- Pour pouvoir utiliser Payconiq comme moyen de paiement, le montant de l'achat doit être d'au moins 0,02 euro. La limite de dépense est fixée à 500 euros par jour.

DES QUESTIONS ?

Veillez contacter le support technique de Worldline (02 727 88 99 – sélectionnez 1 pour une assistance technique)

3. PRÉPARATION DE LA CONFIGURATION ECR POUR LES PAIEMENTS PAR CODE QR

Le lancement des systèmes de paiement par code QR aura **peu de répercussions** sur vos intégrations VIC ou CTEP existantes, même pour les terminaux autonomes (VALINA). Par conséquent, **aucune modification importante** de la configuration de la caisse enregistreuse n'est à prévoir.

Si vous souhaitez utiliser Payconiq, AliPay ou WeChat Pay dans votre back-office ou si vous travaillez avec une caisse enregistreuse, vous devrez les ajouter à l'application ECR. Le protocole d'intégration pour ces fonctionnalités supplémentaires reste inchangé, sans nouveaux messages ou champs de données.

Les trois nouvelles marques prises en charge se verront attribuer un ID de marque et un ID d'application. Les nouveaux **ID de marque** devront être **configurés** dans la caisse enregistreuse ou l'appareil (de vente automatique). En cas d'utilisation de l'ID d'application en vue de limiter les marques acceptées pour un paiement spécifique, ces nouveaux ID devront également être configurés/ajoutés derrière le bouton correspondant.

Si une demande de transaction est envoyée avec limitation des marques autorisées (par exemple uniquement chèque-repas) et sans l'un des trois nouveaux ID de marque avec code QR, le code QR ne s'affichera pas sur le terminal.

Vous retrouverez les paramètres corrects pour Payconiq, AliPay & WeChat Pay ci-dessous ou dans l'annexe à propos des **paramètres** communs maintenant disponible sur le **Partner Extranet**.



3.1 CONFIGURATION DES PARAMÈTRES COMMUNS DANS LE PROTOCOLE VIC

TABLEAU D'ASSOCIATION DES ID DE MARQUE

ID	BRAND
9001	Alipay QR code
9002	WeChat QR code
9003	Payconiq QR code

ID D'APPLICATION VIC BIT MAP

VIC_BIT_MAP_APPLICATION_ID (HEX)	APPLICATION DE TERMINAL / MARQUE
00 00 00 00 00 10 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00	Alipay QR code
00 00 00 00 00 20 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00	WeChat QR code
00 00 00 00 00 40 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00	Payconiq QR code

3.2 CODE QR SUR LE TERMINAL

Deux conditions préalables doivent être remplies pour que les paiements par code QR soient acceptés :

- Le commerçant Worldline est tenu d'accepter de manière contractuelle le paiement par Payconiq, AliPay ou WeChat Pay avant de pouvoir autoriser l'utilisation de ces modes de paiement dans son commerce ;
- Une fois le contrat signé, une mise à jour du logiciel doit être effectuée afin d'afficher le code QR dynamique sur les terminaux. Vous trouverez ci-dessous plus de détails sur la mise en œuvre du système ainsi qu'un aperçu du planning.

Dès que le contrat et la mise à jour du logiciel seront en ordre, un code QR s'affichera à chaque demande de paiement (si celui-ci n'est pas limité à des marques spécifiques sans code QR). Si le client scanne le code au moyen de l'application Payconiq, le paiement sera traité par Payconiq. De même, s'il scanne le code avec son application AliPay, le paiement sera traité par AliPay.

4. ACTIVATION DE PAYCONIQ, ALIPAY & WECHAT PAY

4.1 MISE À JOUR DU LOGICIEL T20.02.02

Comme mentionné ci-dessus, il est essentiel de mettre à jour le logiciel du terminal afin d'activer les paiements par code QR sur les terminaux Worldline. Concrètement, une nouvelle version du logiciel doit être installée : T 20.02.02. Cette mise à jour comprend **deux fonctionnalités principales** :

- Activation du code QR dynamique ;
- Adaptation des pilotes du noyau de Bancontact en vue de la prise en charge sans contact des nouvelles cartes Bancontact co-brandées émises conjointement avec Visa.

Aucune autre correction de bug ou amélioration pouvant avoir un impact sur l'utilisation du terminal n'est prévue.

4.2 PLANNING DE LA MISE EN ŒUVRE

À partir du mois de mai, la nouvelle version du logiciel sera disponible et vous pourrez la tester, en installer une version pilote et la déployer sur vos terminaux. N'oubliez pas de laisser vos terminaux connectés au réseau pendant la nuit. Si vous ne souhaitez pas impérativement tester le logiciel, Worldline planifiera automatiquement la mise en œuvre.

Prenez contact avec Worldline après la publication des notes de mise à jour si vous désirez **tester** le nouveau logiciel. Veuillez procéder de la manière suivante :

- Si vous avez un customer delivery manager attribué au sein de Worldline, contactez-le ;
- Tous les autres commerçants peuvent envoyer un e-mail à l'adresse **rollout-belgium@worldline.com**.

Pour toute autre **question**, n'hésitez pas à contacter votre customer delivery manager ou personne de contact au sein du département Sales de Worldline.

Digital Payments
for a Trusted World

WORLDLINE 